

# Byten & Returer

## STORT TACK FÖR DIN BESTÄLLNING

Vi är inte nöjda förrän du som kund är nöjd. När du handlar på Lotus Hotelshop har du alltid 14 dagars ångerrätt enligt distanshandelslagen.

Kontrollera att du fått rätt produkter och att det inte finns några transportskador. Skulle något inte vara rätt, returnera då produkten(erna) enligt nedan.

## TRANSPORTSKADOR

Alla produkter som lämnar oss är försäkrade. Är paketet och/eller produkterna skadat när du får det, anmäl det direkt på platsen. Har du öppnat paketet och upptäcker skada så kontakta oss på telefon: 0340-69 01 00 eller via mail: [webshop@lotushotelgroup.se](mailto:webshop@lotushotelgroup.se)

## ÅNGERRÄTT OCH ÖPPET KÖP

Skulle du ångra ditt köp returnerar du produkten i oanvänt skick och i sin originalförpackning inklusive ev. medföljande tillbehör. Kostnaden för returfrakten betalar du som kund. Därefter får du pengarna tillbaka på ditt konto.

Märk paketet "RETUR WEBSHOP".  
OBS: gäller ej köp av presentkort.

## GARANTI

Vid skadad produkt ersätter vi den mot returnerad produkt och förpackning. Vi återbetalar returkostnad. Returen måste ske inom 10 dagar.

Beskriv felet noggrant. Märk paketet RETUR WEBSHOP.

## PERSONUPPGIFTER

NAMN		TELEFON	
ADRESS			
POSTNUMMER		ORT	

## INFORMATION OM RETUREN

ORDER/KVITTONUMMER	VARA/ARTIKELNUMMER
ORSAK TILL RETUR/FELBESKRIVNING	

## ÖNSKAS NY PRODUKT?

 JA NEJ

## ÅTERBETALNINGSPERSONAL

BANK
CLEARINGNUMMER
KONTONUMMER